

УДК 378

<https://doi.org/10.36906/NVSU-2022/82>

Кашпирева Т.Б., канд. пед. наук, ORCID: 0000-0002-4564-0592,
Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого,
г. Тула, Россия

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЯЗЫКОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В статье рассматриваются возможности использования многофункциональных онлайн-ресурсов при организации учебного процесса в условиях цифровизации системы высшего образования в России. Анализируются следующие виды сервисов: сервисы для создания презентаций, интерактивных онлайн-плакатов и ментальных карт, сервисы для организации групповой работы и сервисы для разработки разных типов учебных заданий (викторины, квизы, упражнения).

Ключевые слова: цифровизация образования; смешанное обучение; онлайн-сервисы; ИКТ; языковое образование.

Глобальная информатизация и цифровизация современного общества в последние годы вносят серьезные изменения в систему работы высшей школы вообще и в систему языковой подготовки, в частности. Использование информационно-коммуникационных технологий позволяет осваивать и внедрять новые эффективные методы обучения, инновационные технологии и виды учебной деятельности.

Как справедливо в подтверждение данного тезиса замечает О.Н. Нарыкова, рассматривая систему языкового образования как элемент системы профессионального образования, «актуальность применения новых информационных технологий продиктована, прежде всего, педагогическими потребностями в повышении эффективности развивающего обучения, в частности, потребностью формирования навыков самостоятельной учебной деятельности, развитием исследовательского и креативного подхода в обучении, связанных с формированием новой культуры критического мышления обучающихся» [4, с. 80].

Наиболее распространенным вариантом организации образовательной деятельности сегодня становится смешанное обучение, которое имеет ряд преимуществ и огромный потенциал в новых изменяющихся условиях.

Зародившись в конце XX столетия, смешанное обучение (blended learning), приобрело огромную значимость именно в период пандемии, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции. По мнению авторов интерактивного Словаря-справочника по технологиям смешанного обучения (онтология), под смешанным обучением понимается «форма программы обучения, при которой студенты получают дистанционно хотя бы часть учебного материала и методических рекомендаций по организации учебного процесса и

контролю полученных знаний. Такая форма комбинируется с обычной схемой учебного процесса» [5].

Существует несколько моделей организации учебного процесса с использованием смешанного обучения. В одной из них, например, онлайн-ресурсы используются лишь как вспомогательный инструмент для организации самостоятельной работы учащихся или как часть учебных материалов, предъявляемых при помощи информационно-коммуникационных ресурсов, а не печатных учебных изданий.

А.З. Алексеева подчеркивает, что смешанное обучение представляет собой современную универсальную образовательную технологию, которая выстраивается на ряде принципов, среди которых такие как принцип визуализации материала (или наглядности), позволяющий использовать обширные ресурсы сети Интернет в методическом аспекте, а также принцип интерактивности, благодаря которому участники учебного процесса имеют возможность взаимодействовать в онлайн-формате не только с преподавателем, но и друг с другом [1, с. 7].

В настоящее время взаимодействие и общение на расстоянии становятся новой жизненной реальией. А мультимедийные средства и онлайн-сервисы, используемые в языковом образовании, начинают приобретать еще больший потенциал. Например, они дают прекрасную возможность окунуться в мир аутентичных мультимедиа-материалов, что для предыдущих поколений специалистов в сфере лингвистики и филологии являлось роскошью. Они позволяют общаться с носителями языка и культуры в режиме «здесь и сейчас» для совершенствования коммуникативных компетенций и расширения за счет данного общения своей языковой картины мира.

Необходимо также упомянуть значимость онлайн-формата в обучении в ситуации, когда многие иностранные студенты, уехав в декабре 2019 г. на новогодние каникулы домой, не смогли потом вернуться в Россию из-за пандемии коронавирусной инфекции. Одни из них уже успешно окончили университет, пройдя обучение и итоговую аттестацию в дистанционном режиме, другие продолжают учиться из-за рубежа и в настоящее время.

Опыт последних двух лет показал, что не все вузы смогли сразу адаптироваться к модели, в которой часть студентов находится в учебной аудитории, а часть подключается в онлайн-режиме. Выходы из сложившейся ситуации предлагались различные, в том числе, связанные с развитием MOOCов и более широкого внедрения систем управления обучением, хорошо зарекомендовали себя мессенджеры и социальные сети. Бесспорно, возможность размещать учебные материалы в специализированных системах обучения типа Moodle предоставили студентам свободу выбора места и времени для обучения. Однако следует помнить, что некоторые онлайн-сервисы не доступны в других странах. С подобными сложностями, к примеру, сталкиваются преподаватели, которые организуют учебный процесс с использованием Интернет-ресурсов и онлайн-сервисов в смешанных группах, в которых часть студентов находятся в России, а часть за рубежом (в том числе в Китае, в котором закрыт доступ к LMS Moodle и всем сервисам корпорации Google).

Учитывая все выше сказанное, нам представляется наиболее важным и интересным рассмотреть многофункциональных онлайн-сервисов с точки зрения их как средства организации современного образовательного процесса.

Следует подчеркнуть, что эффективность учебного процесса в современных условиях зависит не только и не столько от преподавателя, но и, зачастую, в большей степени от самого обучающегося. Так, в своей статье, посвященной вопросу формирования информационно-технологической компетентности будущих филологов в условиях цифровизации образования, Ф.Г. Мухаммадиев отмечает, что профессиональная подготовка будущего специалиста не мыслима без формирования навыков работы с информацией, размещенной в глобальной сети Интернет [3]. Мысль о том, что в наш век глобальной информатизации общества для человека, для будущего специалиста важнейшей компетенцией становится владение информационной культурой, включающей в себя умение пользоваться средствами информационных технологий, необходимых для создания, передачи и распространения информации, подчеркивается также в работах многих современных исследователей.

Тем не менее, необходимо помнить, что использование преподавателем информационных технологий или конкретных многофункциональных онлайн-сервисов в учебном процессе нередко влечет за собой проблему предварительного экспресс-обучения работе в данных сервисах студентов, так как они не имели опыта работы с ними ранее. Однако наличие интуитивных интерфейсов у большинства сервисов и программ, зачастую схожих по своей структуре и оформлению между собой, обычно не приводит к каким бы то ни было серьезным затруднениям и препятствиям к началу работы.

Рассмотрим более детально некоторые многофункциональные онлайн-сервисы, которые, на наш взгляд, обладают большим потенциалом при организации смешанного обучения. Каких бы то ни было общепринятых классификаций подобных сервисов на сегодняшний день не существует, однако, их можно объединить в ряд групп на основе их функционала. Так, например, можно выделить следующие группы:

- сервисы для создания презентаций (Prezi, Power Point, Canva, Google Презентации, Genial.ly, Emaze);
- сервисы для организации групповой работы, в том числе с текстами (Google Документы, Miro, Padlet, Explain Everything, Genial.ly);
- сервисы для создания ментальных карт (Popplet, Mindmeister, Mind 42, Miro);
- сервисы для создания разных типов заданий – викторин, квизов, упражнений (LearningApps, Kahoot, Genial.ly, Quizlet, Google Формы, Мастер Тест, Plickers, Online Test Pad);
- сервисы для создания интерактивных плакатов (Thinglink, Glogster).

Сервисы семейства **Google** могут быть эффективно использованы для совместной творческой работы, как в классе, так и для организации самостоятельной работы обучающихся, так как они все имеют функционал совместного редактирования созданного документа. Интересной формой работы с сервисом **Google Документы**, например, может стать совместное сочинение по картинке. Преподаватель создает файл, открывает всем

учащимся группы доступ к этому файлу, размещает тематическую картинку и, устанавливая лимит времени на выполнение задания, просит каждого написать по 1-2 предложения, соблюдая логику изложения. Причем обучающиеся имеют возможность редактировать текст одновременно, записывая свое предложение не только после написанного ранее, но и до, развивая историю в разных сюжетных направлениях.

Очень интересным сервисом для работы при изучении иностранного языка также может стать ресурс **Google Планета Земля**, который позволяет создавать маршруты, мини-презентации объектов, размещать фото, видео и внешние ссылки. Например, при изучении лингвострановедческого материала данный ресурс позволяет наглядно показать не только местонахождение объекта, но и открыть имеющуюся информационную карточку, созданную Google или самостоятельно преподавателем или студентом.

Многофункциональный онлайн-сервис **Canva** позволяет создавать красочные и нестандартные презентации, плакаты, резюме, буклеты, листовки, листы с заданиями и т. п. Данный ресурс может быть полезен не только преподавателю, но и студентам, которые могут в творческой форме выполнять задания: например, создать инфографику, фотоколлаж или открытку по изучаемой теме. На платформе имеется большое количество шаблонов, которые делают работу с сервисом легкой и интересной.

В некоторой степени похожие возможности предоставляет такой многофункциональный онлайн-сервис, как **Genially**. Это универсальный онлайн-инструмент для создания красивых интерактивных презентаций, изображений, викторин, инструкций, инфографики, таблиц, тестов, игр, обзоров, видеопрезентаций, резюме, анкет и контента для соцсетей. Более 1000 шаблонов позволяют начать работу, взяв за основу одну из идей от разработчиков, либо начать создание своего проекта с чистого листа. На портале EduNeo представлен обзор данного онлайн-сервиса, раскрывающий некоторые секреты работы с ним – <https://www.eduneo.ru/obzor-servisa-genially/>

Интерактивные доски, такие, например, как **Miro**, позволяют организовать работу в дистанционном формате, что сегодня является актуальной задачей в связи с пандемией. Доской может пользоваться как преподаватель, которому необходимо продемонстрировать или написать что-либо на экране для всех (например, записать новое слово, или объяснить правило из раздела грамматики), но и учащимся, которые также имеют возможность использовать доску для совместной работы в онлайн-режиме. Интерактивная доска, в отличие от обычной, к которой мы привыкли в классе, не имеет четких границ, поэтому может быть практически бесконечной, безграничной. Функционал использования онлайн-сервиса Miro для дистанционного обучения хорошо и детально представлен на сайте We Study – <https://we.study/blog/miro>.

Еще одним очень перспективным для использования в смешанном обучении ресурсом является **Teacher Made** – конструктор интерактивных рабочих листов. Удобство сервиса заключается в том, что, создав упражнения (вопросы на проверку понимания прочитанного текста, например), преподаватель не будет тратить время на их проверку, так как она осуществляется автоматически. Преподаватель получает уже готовый результат выполнения

заданий каждым студентом с указанием набранных баллов и уточнением ошибок. Также достоинством данного онлайн-сервиса является тот факт, что обучающийся сразу видит, что он сделал правильно, а где допустил ошибку. Варианты заданий достаточно разнообразны: множественный выбор, тест на соответствие, ввод текстовой строки, выпадающий список, правда / ложь, эссе и др. Детально познакомиться с данным ресурсом можно на сайте «Дидактор. Педагогическая практика» – <http://didaktor.ru/novyy-konstruktor-interaktivnyx-rabochix-listov-vyzyvaet-vosxishhenie/>

Онлайн-сервис **Thinglink** позволяет легко и быстро создать интерактивный плакат на основе выбранной тематической картинке и разместить на ее фоне теги-метки с информацией, в том числе, в мультимедийном формате: фото, видео, аудио, гиперссылки на другие сайты. В языковом образовании интерактивный плакат может быть использован как для проведения одного занятия, так и серии уроков по теме. С подробным примером использования данного онлайн-сервиса можно ознакомиться в статье «Методический аспект использования Интернет-ресурсов при обучении РКИ в смешанном формате» [2, с. 37-43]. А пример использования онлайн-сервиса Thinglink для организации серии занятий по французскому языку на языковом факультете университета по теме «Театр» представлен по следующей ссылке – <https://www.thinglink.com/scene/1229890493756735493>. Большим достоинством работы с данным онлайн-сервисом является возможность его постоянного редактирования, причем студенты, получив ссылку, всегда будут иметь доступ к актуальной версии плаката. То есть преподаватель имеет возможность редактировать проект, размещая новые теги или удаляя/заменяя неактуальные теги, даже в ходе работы над плакатом.

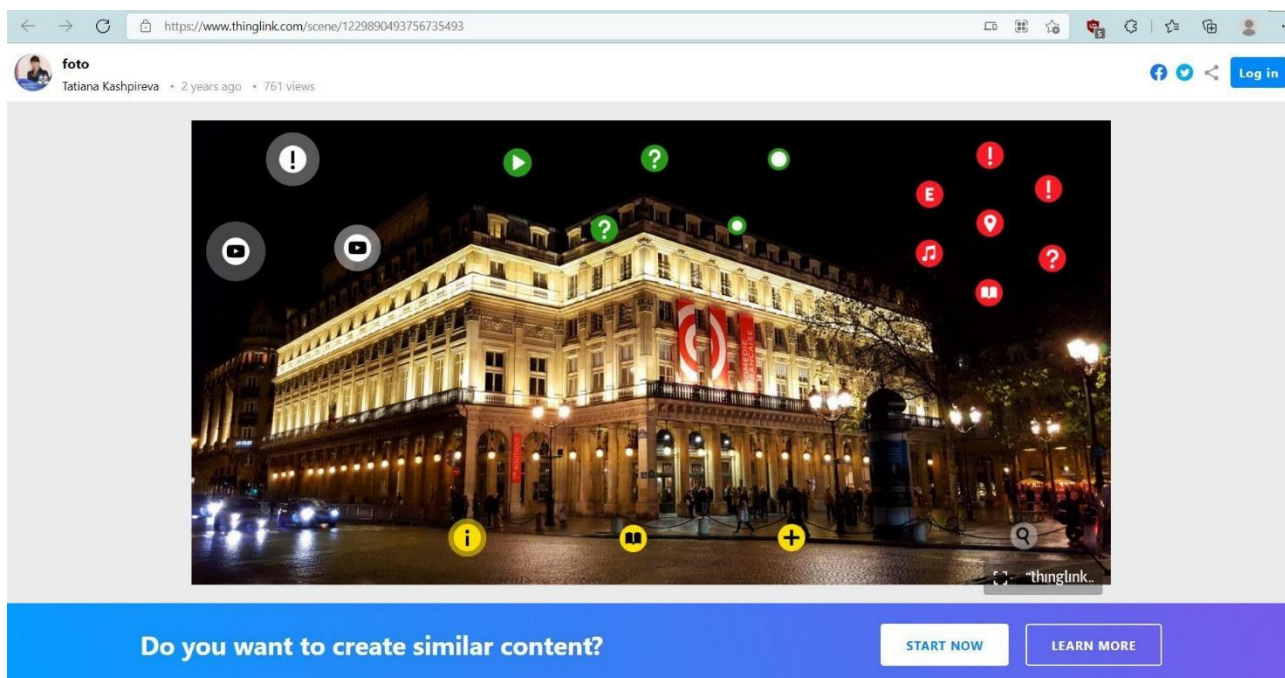


Рис. Скриншот интерактивного плаката по теме «Театр»

Интерактивный характер названных программ позволяет преподавателю не только формировать в рамках учебного процесса необходимые фоновые знания обучающихся, но и проверять уровень сформированности их межкультурной компетенции. Грамотно, логично и

правильно отобранный аутентичный мультимедиа-материал, проблематика гипертекстов позволяют расширить кругозор, социокультурную компетенцию, позволяют студентам адекватно позиционировать себя как объекта глобальных процессов и совершенствовать языковые компетенции во всех видах речевой деятельности.

Таким образом, обращение преподавателей и студентов к многофункциональным онлайн-сервисам позволяет обогащать образовательный процесс, организованный в формате смешанного обучения, с разных точек зрения: создание и использование более разнообразного контента, формирование необходимых компетенций в сфере информационно-коммуникационных технологий, дальнейшее стимулирование цифровизации образования в режиме «здесь и сейчас». Следует еще раз подчеркнуть, что использование информационно-коммуникационных технологий при изучении иностранных языков способствует развитию творческих возможностей и способностей студентов, значительно повышает уровень наглядности на уроке, позволяет устанавливать межпредметные связи, обогащать и расширять картину мира обучающихся.

Литература

1. Алексеева А.З. Цифровизация образования: технология смешанного обучения // Вестник Северо-восточного федерального университета им. М.К. Аммосова. Серия: Педагогика. Психология. Философия. 2020. № 3 (19). С. 5-9.
2. Кашпирева Т.Б. Методический аспект использования Интернет-ресурсов при обучении РКИ в смешанном формате // Молодежь и духовное наследие эпохи: культура, артефакты, ценности. Тула, 2021. С. 34-43.
3. Мухаммадиев Ф.Г. К вопросу о формировании информационно-технологической компетентности будущих филологов в условиях цифровизации образования // Наука и образование сегодня. 2020. № 9 (56). С. 8-11.
4. Нарыкова О.Н. Основные особенности языкового образования студентов с учетом формирования их культурной идентичности в эпоху цифровизации системы профессионального образования // Международный научно-исследовательский журнал. 2022. № 1-3 (115). С. 80-83. <https://doi.org/10.23670/IRJ.2022.115.1.086>
5. Федотов А.М., Федотова О.А., Васючкова Т.С., Иванчева Н.А., Держо М.А. Словарь-справочник по технологиям смешанного обучения (онтология). Новосибирск, 2014. <https://clck.ru/pcm8m>

© Кашпирева Т.Б., 2022